

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0002/2021

AENOR certifica que la organización

MARKTEL GLOBAL SERVICES, S.A.

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

para las actividades: La prestación desde la Dirección de Sistemas de Información de los siguientes servicios de tecnologías de la información:
SOPORTE IT, soporte de aplicaciones informáticas Microsoft (SO, Office365)
REDES, soporte de mantenimiento e instalación de redes informáticas.
COMUNICACIONES, soporte de comunicaciones (Voz y Datos)
SOPORTE CTI, soporte a aplicaciones de gestión de contactos.
DESARROLLO, aplicaciones o funciones para la prestación de servicios.
SEGURIDAD FISICA Y LOGICA, gestión de servicios de seguridad.
INFRAESTRUCTURAS, soporte de necesidades y mantenimiento de infraestructuras IT.
INNOVACION, soporte de recursos para innovación de porfolio de productos y nuevas tecnologías.
SOPORTE COMERCIAL, soporte preventa y postventa para la prestación de servicios.
De acuerdo al Catálogo de Servicios vigente

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2021-02-24
Fecha de expiración: 2024-02-24

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0002/2021

Anexo al Certificado

que se realizan en:

- CL SALVATIERRA, 5. 28034 - MADRID
- CL SALCEDO, 11. 28034 - MADRID
- CL MANUEL TOVAR, 35. 28034 - MADRID
- CL MANUEL TOVAR, 42. 28034 - MADRID
- CL JOSÉ ISBERT, 1. 02001 - ALBACETE
- CL ANDARELLA 1. 46014 - VALENCIA
- CL ANDARELLA 2, BLOQUE 3. 46014 - VALENCIA
- CL TRAGINERS, 14. 46014 - VALENCIA
- CARRER DELS GREMIS, 8. 46014 - VALENCIA (VALENCIA/VALÈNCIA)
- AV DE EUROPA, 6A. 7350-4 - ELVAS (Portugal)
- ESTRADA DO CAIA, 4. 7350-478 - ELVAS (Portugal)

Fecha de primera emisión: 2021-02-24
Fecha de expiración: 2024-02-24

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

