

AENOR

Certificado AENOR de Servicio Servicios de Centro de Contacto con el Cliente



A79/000026

AENOR certifica que la organización

MARKTEL GLOBAL SERVICES, S.A.

con domicilio social en CL SALVATIERRA, 5 28034 MADRID

para las actividades: El diseño, la implantación y la prestación de servicios de Contact Center, atención multicanal y procesos administrativos de back-Office

conforme con la norma UNE-EN ISO 18295-2:2018

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo.

Esquema de certificación Para conceder este certificado, AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento Particular RP A79.01.

Fecha de primera emisión 2021-05-27

Fecha de expiración 2024-05-27

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael GARCÍA MEIRO'.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado AENOR de Servicio Servicios de Centro de Contacto con el Cliente



A79/000026

Anexo al Certificado

Establecimientos:

- MARKTEL GLOBAL SERVICES, S.A.**
CL SALVATIERRA, 5 - 3ª PLANTA. 28034 - MADRID
- MARKTEL GLOBAL SERVICES, S.A.**
CL MANUEL TOVAR, 35. 28034 - MADRID
- MARKTEL GLOBAL SERVICES, S.A.**
CL MANUEL TOVAR, 42. 28034 - MADRID
- MARKTEL GLOBAL SERVICES, S.A.**
CL TRAGINERS, 14. 46014 - VALENCIA
- MARKTEL GLOBAL SERVICES, S.A.**
CARRER DELS GREMIS, 8. 46014 - VALENCIA (VALENCIA/VALÈNCIA)
- MARKTEL GLOBAL SERVICES, S.A.**
CL ANDARELLA 1. 46014 - VALENCIA
- MARKTEL GLOBAL SERVICES, S.A.**
CL ANDARELLA 2, BLOQUE 3. 46014 - VALENCIA
- MARKTEL GLOBAL SERVICES, S.A.**
CL SALCEDO, 11. 28034 - MADRID
- MARKTEL GLOBAL SERVICES, S.A.**
CL JOSÉ ISBERT, 1. 02001 - ALBACETE
- MARKTEL SERVIÇOS GLOBAIS, S.LU.**
AV EUROPA, 6 D. 7350478 - ELVAS (Portugal)
- MARKTEL SERVIÇOS GLOBAIS, S.LU.**
CASA DO R/C 1º ANDAR E LOGRADOURO, SITO EM BANDANA AO PARAÍSO. 7350478 - ELVAS (Portugal)

Fecha de primera emisión 2021-05-27
Fecha de expiración 2024-05-27

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General