

# AENOR



## Certificado AENOR de Servicio Servicios de Centro de Contacto con el Cliente



A79/000026

AENOR certifica que la organización

### MARKTEL GLOBAL SERVICES, S.A.

dispone de un Servicio de Centro de Contacto con el Cliente, conforme con la Norma UNE-EN ISO 18295-1:2018

para conceder este certificado, AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento Particular RP A79.01

para las actividades **El diseño, la implantación y la prestación de servicios de Contact Center, atención multicanal y procesos administrativos de back-Office**

que se realiza en **Direcciones indicadas en el Anexo**

Primera emisión:2021-05-27  
Expiración:2027-05-27

Última emisión:2024-05-27



Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO

**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

# AENOR



## Certificado AENOR de Servicio Servicios de Centro de Contacto con el Cliente



A79/000026

### Anexo al Certificado

Establecimientos

**MARKTEL GLOBAL SERVICES, S.A.**

CL SALVATIERRA, 3, 5. 28034 - MADRID

CL MANUEL TOVAR, 35. 28034 - MADRID

CL MANUEL TOVAR, 42. 28034 - MADRID

CL TRAGINERS, 14. 46014 - VALENCIA

CL ANDARELLA 1. 46014 - VALENCIA

CL ANDARELLA 2, BLOQUE 3. 46014 - VALENCIA

CL SALCEDO, 11. 28034 - MADRID

CL JOSÉ ISBERT, 1. 02001 - ALBACETE

**MARKTEL SERVIÇOS GLOBAIS, S.LU.**

AV EUROPA, 6 D. 7350478 - ELVAS (Portugal)

CASA DO R/C 1º ANDAR E LOGRADOURO, SITO EM BANDANA AO

PARAÍSO. 7350478 - ELVAS (Portugal)

**INFOMARKTEL, S.L.**

CL SALVATIERRA, 5. 28034 - MADRID

Primera emisión:2021-05-27

Expiración:2027-05-27

Última emisión:2024-05-27



Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO

**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)